

**COMPETENZE DISCIPLINARI**  
**Secondo Biennio e Quinto anno**  
**Nell'ambito del secondo biennio per la quinta**

## **Servizi Commerciali**

### **Le competenze di indirizzo**

Il docente, nell'ambito della programmazione del Consiglio di classe, concorre al raggiungimento di competenze comuni del settore servizi e specifiche dell'indirizzo commerciale, in particolare:

- individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali
- interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali
- svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore
- contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente
- interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
- partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari
- applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati

## **Servizi Socio-sanitari**

I risultati di apprendimento sopra riportati in esito al percorso quinquennale costituiscono il riferimento delle attività didattiche della disciplina nel secondo biennio e quinto anno. La disciplina, nell'ambito della programmazione del Consiglio di classe, concorre in particolare al raggiungimento dei seguenti risultati di apprendimento, relativi all'indirizzo, espressi in termini di competenza:

- realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita;
- raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi;
- gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio;
- collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali;
- contribuire a promuovere stili di vita rispettosi delle norme igieniche, della corretta alimentazione e della sicurezza, a tutela del diritto alla salute e del benessere delle persone;
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali

**CONTENUTI PREVISTI PER IL RAGGIUNGIMENTO DELLE COMPETENZE DISCIPLINARI**

**Secondo Biennio e Quinto Anno**

<p><b>Servizi Commerciali</b> <b>Secondo Biennio e Quinto Anno</b></p>	<p>Mercato e mercati settoriali. Commercio internazionale e globalizzazione del mercato. Il fenomeno dell'ecommerce e il suo sviluppo. Aspetti giuridici dell'ecommerce I siti di ecommerce Fattori e processi di crescita economica e sviluppo sostenibile. Diritti reali e diritti di obbligazione. Tipologie dei contratti. Impresa individuale ed impresa collettiva. Strumenti di finanziamento dell'impresa e tipologie contrattuali. Norme di tutela del consumatore. Impresa, ambiente e territorio: economie e diseconomie della produzione. Rapporti economici internazionali, politiche commerciali e bilancia dei pagamenti. L'Unione europea e l'Euro Disciplina giuridica di contratti di impresa e di lavoro. Il job Acts Il documento giuridico digitale, l'agenda digitale europea, la dematerializzazione degli atti amministrativi, Normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela della privacy. Il sistema previdenziale nazionale. Fonti nazionali ed internazionali di informazione economica. Il sistema economico. I soggetti dell'economia e loro relazioni, le politiche economiche. Documenti della contabilità nazionale . Variabili macroeconomiche: l'inflazione, l'occupazione, il PIL, il PNL, il RNL Software di settore. Continuazione e approfondimento dei singoli contratti tipici e atipici. Approfondimenti argomenti secondo biennio.</p>	
<p><b>Servizi socio- sanitari</b> <b>Secondo Biennio</b></p>	<p>I soggetti del diritto. I rapporti con la famiglia Concetti fondamentali di diritto amministrativo e del lavoro. I contratti di lavoro. Legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale e previdenziale.</p>	

	<p>Leggi di riforma in ambito sociale e sanitario. Il sistema integrato di interventi.</p> <p>Riferimenti normativi che regolano l'organizzazione ed il funzionamento dei servizi.</p> <p>Normative fondamentali che regolano il rapporto di lavoro, sia autonomo che subordinato.</p> <p>Normativa di riferimento per l'integrazione scolastica e lavorativa.</p> <p>Diritti, doveri, ruoli e compiti del dipendente del servizio sociosanitario in particolare connessi al profilo.</p> <p>Carte dei diritti del cittadino.</p> <p>Norme per la sicurezza sociale, personale e sui luoghi di lavoro</p> <p>Tutela della salute e dell'ambiente.</p> <p>Lo stato sociale. I servizi dello Stato sociale. La tutela dei soggetti deboli, le prestazioni di assistenza sociale</p> <p>L'ordinamento amministrativo, La tutela del cittadino di fronte alla Pubblica amministrazione</p>	
<p><b>Servizi socio sanitari</b> <b>classi quinte</b></p>	<p><b>5 anno.</b> L'attività di impresa ,l'azienda, tipi di società, le società, le società sanitarie, i principali contratti, i rapporti con le autonomie, il modello organizzativo delle reti socio sanitarie. Economia sociale e redistribuzione. Le assicurazioni pubbliche e private. I diritti dei Disabili</p> <p>La trasparenza e la legge sulla privacy</p>	