

CORSO DI STUDI **SERVIZI COMMERCIALI  
SERVIZI SOCIO SANITARI**

CLASSE **PRIMA**

LIBRO DI TESTO **DATA G@ME - HOEPLI**

**NUCLEI FONDANTI DELLA MATERIA**

## **SCIENZE E TECNOLOGIE INFORMATICHE**

### **CAPITOLO 1**

#### **LA TECNOLOGIA DELL'INFORMAZIONE: L'ELABORATORE ELETTRONICO DIGITALE**

##### **1. Competenze**

- Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate.
- Individuare le strategie appropriate per la risoluzione di problemi
- Utilizzare e produrre testi multimediali

##### **2. Abilità**

- Individuare e riconoscere le componenti di un sistema di elaborazione
- Saper esercitare le competenze digitali
- Saper analizzare e interpretare le informazioni
- Applicare le principali tecniche per la redazione di documenti
- Utilizzare l'applicativo per la redazione di semplici calcoli

##### **3. Conoscenze**

- Struttura di un elaboratore
- Struttura di un sistema operativo
- Funzionalità di un programma di elaborazioni testi e di un foglio elettronico
- Conoscere un programma di scrittura
- Creare un testo
- Correggere e modificare il testo
- Funzionalità di base dell'applicativo
- Conoscere un foglio elettronico
- Funzionalità di base di un foglio elettronico

## **CAPITOLO 2**

### **IL SISTEMA BINARIO: I DATI IN DUE SOLI SIMBOLI**

#### **1. Competenze**

- Essere consapevole delle potenzialità del sistema binario nel mondo digitale .
- Individuare le strategie appropriate per la risoluzione di problemi
- Utilizzare e produrre testi multimediali

#### **2. Abilità**

- Individuare e riconoscere numeri binari
- Convertire un numero decimale in binario
- Saper esercitare le competenze digitali
- Applicare le principali tecniche per la redazione di documenti
- Utilizzare l'applicativo per la redazione di semplici calcoli

#### **3. Conoscenze**

- Il codice binario
- Il sistema digitale
- Creare un testo
- Correggere e modificare il testo
- Funzionalità di base dell'applicativo
- Conoscere un foglio elettronico
- Funzionalità di base di un foglio elettronico

## **CAPITOLO 3**

### **IL SISTEMA OPERATIVO**

#### **1. Competenze**

- Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate.
- Individuare le strategie appropriate per la risoluzione di problemi
- Utilizzare e produrre testi multimediali

#### **2. Abilità**

- Individuare e riconoscere le componenti di un sistema di elaborazione
- Saper esercitare le competenze digitali
- Saper analizzare e interpretare le informazioni
- Applicare le principali tecniche per la redazione di documenti
- Utilizzare l'applicativo per la redazione di semplici calcoli

### **3. Conoscenze**

- Comprendere il ruolo del sistema operativo
- Riconoscere gli elementi del file system
- Conoscere i componenti di un sistema operativo
- Identificare le versioni utilizzabili per le varie tipologie di dispositivi
- Individuare le specifiche tecniche hardware e software del sistema
- Software di utilità e software gestionali
- Esercitazioni con i fogli di calcolo

## **CAPITOLO 4 LE RETI INFORMATICHE**

### **1. Competenze**

- Essere consapevole delle potenzialità del sistema binario nel mondo digitale .
- Individuare le strategie appropriate per la risoluzione di problemi
- Utilizzare e produrre testi multimediali

### **2. Abilità**

- Individuare gli elementi di una rete internet
- Sapersi muovere nel W.W.W. (World Wide Web )
- Saper esercitare le competenze digitali
- Applicare le principali tecniche per la redazione di documenti
- Utilizzare l'applicativo per la redazione di semplici calcoli

### **3. Conoscenze**

- Conoscere il ruolo del modello client/server
- Riconoscere gli elementi costitutivi di una rete
- Conoscere i principali protocolli internet
- Comprendere il ruolo del Web
- Individuare le tipologie di rete
- Identificare i principali servizi offerti da internet

N.B. I candidati:

- potranno integrare il programma, ma non potranno in alcun modo presentare un programma che non contempli tutti gli argomenti indicati;
- potranno utilizzare come testi di riferimento i manuali adottati dalla scuola reperibili nella sezione “LIBRI DI TESTO” del sito d’ istituto